

_____, _____
(miejscowość, data)

ADECO Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Gospodarcza 24, 32-600 Oświęcim
e-mail: sklep@adeco.com.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane Klienta:

a) Imię i nazwisko: _____;

b) adres do korespondencji: _____;

c) adres e-mail: _____.

2. Informacje dotyczące Produktu/Produktów*:

a) nazwa Produktu i cechy:

_____;

b) data zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu: _____;

c) data odbioru Produktu: _____;

d) dane identyfikacyjne Produktu:

nr zamówienia: _____;

nr faktury: _____;

nr partii produkcyjnej: _____;

data produkcji: _____;

e) ilość sztuk reklamowanego towaru lub powierzchnia (sztuki, pojemność, m²):

_____.

* - Niepotrzebne skreślić

3. Dane dotyczące wadliwości towaru:

a) data stwierdzenia wady: _____:

b) dokładny adres miejsca powstania wady: _____

_____;

c) rodzaj stwierdzonej wady – opis, miejsce usytuowania:

_____;

d) data wykonywania prac (jeśli towar został już użyty), warunki pogodowe podczas aplikacji, pora

dnia: _____

_____;

e) stan podłoża przed nałożeniem reklamowanego produktu oraz sposób jego przygotowania (użyte materiały w podłożu – nazwa handlowa, producent): _____

_____.

4. Preferowana forma rozpoznania reklamacji (zaznaczyć właściwy kwadrat):

- odstąpienie od umowy i zwrot gotówki;
- obniżenie ceny;
- wymiana rzeczy na wolną od wad;
- naprawa rzeczy.

(podpis)

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

1. Reklamacja została uznana/nieuznana* z następujących powodów:

2. Data otrzymania reklamacji: _____.

3. Data rozpatrzenia reklamacji: _____.

4. Dalsze postępowanie reklamacyjne: _____

(data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)